

第9回 全国大会プログラム

第1日目 2018年9月8日(土)

(敬称略：名前の前の○印は、主発表者)

		頁
11:30～	受付開始	
12:00～	インフォメーション	4
12:15～13:15	総会(会員のみ)	
13:15～	開会挨拶 学会賞授賞式	
13:45～15:45	会場：スポーツ学部B館404(4F) シンポジウム 司会：大場さわ子 次世代変化に対応した医療秘書職および医療事務職への期待 －医療現場と教育現場の協働－ シンポジスト：片渕 茂氏(朝日野総合病院) 吉野 博氏(新別府病院) 岡 貴之氏(周南記念病院) 田中伸代氏(川崎医療福祉大学・本学会会長) コーディネーター：小林利彦氏(浜松医科大学医学部附属病院・ 本学会理事) コーディネーター補佐：園田美樹氏(国立病院機構熊本医療センター)	7
研究発表 I		座長 池永 雅子
① 16:00-16:15	外来診療補助業務でのメディカルクラークの役割とより良い 医療環境へ向けて ○荻安 真澄 (医療法人順和会 京都下鴨病院 医師事務作業補助課)	14
② 16:20-16:35	医療秘書における『屋根瓦方式』の教育について ○早田 真樹 (福岡医健・スポーツ専門学校)	16
③ 16:40-16:55	今求められる、中小病院事務職員のあり方へのアプローチ ○吉田 博 (医療法人医仁会 ふくやま病院)	18
16:55	インフォメーション	
17:10	懇親会会場に向けバス出発	
18:00～	懇親会(会場：Active Resorts 福岡八幡)	

第2日目 2018年9月9日(日)

		頁
8:30～	受付開始	
研究発表Ⅱ	座長 山本 智子	
④ 9:15～ 9:30	病院におけるクレーム対応～ハンドブック制作について～ ○龍岡 ちなみ・石田 真里南・山崎 裕子 (福岡医健・スポーツ専門学校 研究科)	20
⑤ 9:35～ 9:50	医療コンシェルジュの実態調査 ○東野 國子 (大阪教育大学大学院・近畿大学通信教育部)	22
⑥ 9:55～10:10	高松短期大学秘書科医療事務コース 3 回目のカリキュラム再編 へ：日本医師会認定医療秘書養成機関へ ○森 靖之・関 由佳利 (高松短期大学)	24
休憩		
研究発表Ⅲ	座長 田中 恵子	
⑦ 10:20～10:35	働き方改革を背景にした医療秘書の役割への新たな提言 ○緒方 信明 (福岡医健・スポーツ専門学校)	28
⑧ 10:40～10:55	医事課における新人教育 OJT を利用した病院事務 中堅スタッフのスキルアップ方法についての一考察 ○吉岡 祐江 ((株) 医療事務サービス/田主丸中央病院)	30
⑨ 11:00～11:15	逆思考法を用いた診療報酬請求事務学習 ○仁宮 崇 (中国短期大学 総合生活学科)	32
休憩		
研究発表Ⅳ	座長 早田 真樹	
⑩ 11:25～11:40	医師事務作業補助者の環境の実態と課題 について ○加藤 亜紀 (接遇・マナーCherry代表)	34
⑪ 11:45～12:00	診断書作成システムを導入できなかった当院での診断書作成の 取り組みについて ○原 成孝 (原三信病院 診療支援課)	36
12:05～	閉会挨拶	
12:30～14:00	研修会 司会：大塚 映 研究発表に向けての取り組み方 －研究テーマの種を見つけ、育てよう－ 講師 中村健壽氏 (静岡県立大学名誉教授・本学会名誉会長)	38